

「チョイソコぜんつうじ」会員規約

1. サービス内容およびご利用条件

乗り合い送迎サービス「チョイソコぜんつうじ」(以下「本サービス」)は、「チョイソコぜんつうじ」会員規約(以下「本規約」)にもとづき会員となった方(以下「会員」)を対象とし、限定地域内・限定目的地において、複数の方での乗り合いにて目的地まで移動することを支援するサービスです。本サービスのご利用の条件は、本規約によります。

2. 規約への同意

本規約は、本サービスの利用を希望する方が、チョイソコぜんつうじ会員登録申込書(以下「申込書」)に必要事項を記入し、琴参バス株式会社(以下「当社」)が会員と認めた方と、当社との間で適用されます。また、チョイソコぜんつうじコールセンターへの申込書の送付、もしくは本サービスの利用をもって、本規約(変更された規約を含む)に同意したものとみなします。

3. 会員条件

次の条件の全てを満たす方のみ会員登録できるものとします。

- (1) 善通寺市内に居住している市民又はその介助者 ※介助者は市外住民でも可
- (2) ご自分で、又は、介助者の補助により、チョイソコぜんつうじコールセンターへ連絡ができる方
- (3) ご自分で、又は、介助者の補助により、乗降場所への移動及び車両への乗降ができる方

4. 利用開始

本サービスは、当社が申込書を受け付け、書面で利用開始のご連絡をお送りした後、ご利用頂けます。

5. 運賃

1乗車300円。※未就学児無料(未就学児の乗車は、保護者同伴の場合に限る)。

※以下に該当する方は、1乗車200円。

●65歳以上の方 ●小学生 ●身体障害者手帳を交付されている方 ●療育手帳を交付されている方 ●精神障害者保健福祉手帳を交付されている方
※65歳以上の方と小学生は、申込書と合わせて申込者の本人確認ができる書類(運転免許証または健康保険証、マイナンバーカード)のコピーを同封のうえ会員登録してください。

※身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳を交付されている方は、合わせてそのコピーを同封のうえ会員登録してください。

6. 停留所・運行ルート等

停留所は、P5・P6「停留所」のとおりとします。また、運行ルートは、会員の乗車希望状況・乗降都合・交通事情等により、当社が適宜決めるものとします。このため、停留所への運行ルートは、乗降時で異なる場合があります。

7. 運行・乗車希望受付日時および運休

運行および乗車希望受付日時は、次のとおりとします。但し、当社の判断により、変更または運休する場合があります。この場合、チョイソコぜんつうじコールセンターより、該当する会員に連絡します。

- (1) 運行日時
月曜日～日曜日 7:00～18:00
年末年始(12/29～1/3)、天候条件や災害など安全な運行に支障がある日及び当社が臨時で定める日は運休とする。
- (2) 乗車希望受付日時
①電話の場合 8:30～17:30
当社が定めた日はお休みとします。
※利用希望日の2週間前から利用希望時間の30分前まで受け付けます。
※7:00～9:00出発の予約受付は、前日の17:30までに受付を締め切らせていただきます。
※年末年始(12/29～1/3)の予約受付はインターネットでの受付のみとします。
②インターネットの場合 24時間
※利用希望日の2週間前から利用希望時間の30分前まで受け付けます。
※7:00～9:00出発の予約受付は、前日の17:30までに受付を締め切らせていただきます。

8. 乗車希望方法

ご利用を希望される場合は、チョイソコぜんつうじコールセンターへ、お電話もしくはインターネットで、会員番号、利用希望日時、希望乗降場所をご連絡下さい。運転係員への口頭での乗車希望は受付致しかねます。限られた車両で乗車希望の早い方を優先するため、乗車のご希望に沿えない場合があります。また、到着時間に余裕をもってご乗車希望をお決めください。手押し車等については、会員ないし介助者にて折り畳みして運搬できるものは、車内への持込が可能です。

9. 変更・キャンセル

乗車希望の変更・キャンセルは、チョイソコぜんつうじコールセンターへ電話、インターネットでお手続きください。なお、運転係員への口頭での変更・キャンセルは受け付け致しかねます。また、変更・キャンセルについて、取消料等の負担は不要です。

10. 到着時間

本サービスは乗合のため、他の会員の乗車希望状況・乗降都合・交通事情等により、予定より到着が前後する場合がございます。乗車希望時間の5分前に停留所にお越し下さい。出発・到着の時間は目安であり、時間を確約するものではありません。大幅な遅延が予想される場合、チョイソコぜんつうじコールセンターからご連絡しますが、携帯電話等をお持ちでない場合、連絡が取れない場合がございます。このため、携帯電話の持参を推奨します。

11. 会員の遅延

ご希望された乗車時間・停留所にお越しにならない場合、次の会員をお迎えに出発します。

12. 乗車のお断り

安全な運行に支障があると当社が判断したときは、乗車をお断りする場合があります。

13. 会員資格の取消し

会員が次のいずれかに該当すると当社が判断した場合、会員資格を直ちに取消すことがございます。

- (1) 本人確認ができないとき
- (2) 本規約に違反するとき
- (3) 本規約3.(会員条件)を満たさないとき
- (4) 本規約17.(反社会的勢力の排除)の誓約に違反またはそのおそれがあるとき
- (5) 本規約を遵守しないとき

14. 介助者

会員にご同行される場合で、会員と同じ乗降場所・時間であれば介助者も同乗が可能です。同乗をご希望される場合は、乗車希望のご連絡の際に、介助者の人数とお名前をお伝え下さい。お伝えがない場合、または介助者多数の場合は乗車をお断りする場合があります。介助者にも本規約が適用されますので、会員は、介助者が本規約を理解し、遵守することに責任を持って頂きますようお願いいたします。

15. 当社の免責

次の場合、当社は会員に対して損害を賠償する責任を負わないものとします。

- (1) 本サービスを利用するにあたり会員の故意または過失により生じた損害、損失、事故、トラブル
- (2) 通信不具合・会員の連絡ミス等により、乗車希望連絡等に関してトラブルが生じた場合
- (3) 会員が本サービスにかかる車両・停留所に忘れ物をされた場合
- (4) 会員が携帯電話をお持ちでない、または使用できないことにより、時間の変更・キャンセル、運行遅延等の連絡ができない場合
- (5) 本規約7.(運休)、10.(到着時間)、11.(会員の遅延)、12.(乗車のお断り)、13.(会員資格の取消し)、21.(チョイソコぜんつうじコールセンターの稼働中断・停止)、22.(中止・終了)の場合
- (6) その他当社の責に帰すことができない事由による場合等

16. 会員の責任

当社は、会員の故意もしくは過失により、または会員が法令もしくは本規約の規定を守らないことにより、当社が損害を受けたときは、当該会員に対し、その損害の賠償を求めることがあります。

17. 反社会的勢力の排除

会員は、会員および介助者が、反社会的勢力(暴力団員またはこれに準ずる者、暴力・威力・脅迫的言辞・詐欺的手法を用いて威圧、業務妨害、もしくは不当要求をする者)でないことを誓約するものとします。

18. 個人情報の取り扱い

会員に提供いただいた個人情報は、本サービスにかかる車両の運行、運行に関する利用状況・意見調査の目的にのみ利用し、他の目的には利用しません。但し、運行状況の報告、運営および改善のため、必要な限りにおいて、善通寺市、旅客自動車運送事業者、システム運用事業者およびコールセンター運用事業者と共有する場合があります。また、会員の安全確保のために緊急でやむを得ない場合、または会員が携帯電話を使用できず、当社から連絡をとる必要がある場合、必要な限りにおいて、本サービスにかかる停留所付近の施設管理者等と共有する場合があります。

19. データの取扱い

当社は、本サービスにより取得した乗降データ等を、会員個人を識別できない範囲で善通寺市に提供することがあります。

20. 申込内容の変更・退会

申込書に記載された内容に変更がある場合、または退会をご希望される場合は、チョイソコぜんつうじセンターへ書面または電話でご連絡下さい。

21. チョイソコぜんつうじコールセンターの稼働中断・停止

当社は、メンテナンスのため、チョイソコぜんつうじコールセンターの稼働を中断、または停止する場合があります。

22. 本サービスの中止・終了

当社は、車両内・インターネット上に掲示する等の方法で会員に周知することにより、本サービスの運営を中止、または終了する場合があります。

23. 規約の変更

当社は、本規約の変更内容および変更日を、本サービスにかかる車両内・インターネット上に掲示する等の方法で会員に周知することにより、または、変更時に有効な民法の規定に従い、本規約を変更することができるものとします。この場合、変更日をもって変更後の規約が適用されるものとします。

24. 準拠法および裁判管轄

本規約は、国内法に準拠し、これに従い解釈されます。本サービス及び本規約に関する一切の紛争は、高松地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

規約制定2024年1月1日
琴参バス株式会社 〒763-0083 香川県丸亀市土器町北二丁目77番地 TEL 0877-22-9191