

【お詫びとお知らせ】
丸亀こどもデーにおける本島コミュニティバス運賃誤収受について

平素より丸亀・本島コミュニティバスをご利用いただき、誠にありがとうございます。
このたび、丸亀市キッズウィーク推進協議会にて実施されました丸亀こどもデー「10月18日（土）～10月20日（月）コミュニティバス無料」において、一部の便にて誤って運賃をお支払いいただく事案が発生いたしました。

ご利用のお客様には多大なるご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

【発生内容】

■対象日：令和7年10月18日（土曜日）始発便より全便

■対象路線：運賃誤収受対象路線及び運行便 下記の通り

路線名	上り・下り	出発時間	時間
本島コミュニティバス	右回り	本島港発	7:45
	右回り	本島港発	8:35
	右回り	本島港発	10:40
	左回り	本島港発	11:20
	左回り	本島港発	12:50
	左回り	本島港発	16:07

※返金対応につきましては、1便目7:45と2便目8:35は、全お客様
3便目10:40以降は、瀬戸内国際芸術祭のお客様になります。

■原因：丸亀こどもデー開催に対して、無料デー設定について確認が出来ていなかったため

【対応について】

該当日に上記の対象便をご利用いただいたお客様には、お支払いいただいた運賃を返金いたします。

大変お手数ですが、以下の方法にてお申し出ください。

対応窓口：丸亀営業所 運輸部業務企画課

受付期間：令和7年10月21日（火）～ 一定期間

返金方法：現金による返金

■再発防止について

今後は主催者側との連絡体制を強化し実施内容について社内の複数名で確認し、再発防止に努めてまいります。

このたびはご不便・ご迷惑をおかけしましたことを、改めて深くお詫び申し上げます。

令和7年10月21日
問い合わせ先 琴参バス株式会社 0877-22-9191